

Sms  
Fior  
Vig



**acquedotto  
pugliese**  
l'acqua, bene comune

|                                   |
|-----------------------------------|
| COMUNE DI<br>CARPIGNANO SALENTINO |
| 15 GEN 2013                       |
| N° <i>A.F.T.</i> Cat.....         |

Direzione Industriale  
Macro Area Territoriale Lecce  
Il Manager

AQP (Acquedotto Pugliese)

USCITA - 14/01/2013 - 0004350



Prot.n.

Lecce, li

Al SINDACO

Comune di CARPIGNANO SAL.

Oggetto: Recupero quote servizio di fognatura e/o depurazione-recupero quote pregresse

Gentile Sindaco,

riscontriamo la Sua richiesta di chiarimenti in merito alle comunicazioni per il "Recupero delle quote pregresse - servizi di fognatura e/o depurazione" inviate in questi giorni ai cittadini da parte di AQP.

Tali comunicazioni evidenziano, in linea generale, l'attività di recupero sul servizio di fognatura e depurazione che verrà effettuata con prossima fatturazione in riferimento al periodo di effettiva fruizione del servizio.

La data indicata nella nota inviata ai clienti si riferisce, invece, all'attivazione della fornitura idrica.

Le fatture che saranno recapitate nelle prossime settimane conterranno il corretto addebito a far data dalla effettiva attivazione dei servizi di fognatura e/o depurazione.

Qualora si dovessero riscontrare comunque, sulle citate fatture, errori sul recupero potrà essere avanzato relativo reclamo.

Si resta a disposizione per ulteriori chiarimenti attraverso i consueti canali di comunicazione Aziendali

|                                     |                                    |                                      |   |
|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---|
| numero verde:<br><b>800.735.735</b> | con un click:<br><b>www.aqp.it</b> | via e.mail:<br><b>clienti@aqp.it</b> | via posta:<br>AQP - Unità Territoriale di Lecce<br>Area Assistenza Clienti - Via Monteroni<br>73100 Lecce |
|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---|

Il Dirigente  
(*Vincenzo Salinaro*)

**AQP**

Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista  
Sede legale: Via Cognetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it  
Cap. Soc. : € 41.383.573,90 Lv. Registro delle Imprese di Bari  
C.F. : P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

